

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

De los tipos de información recogida

Se recopilan diferentes tipos de información relacionada con el uso de los productos y servicios que ofrece Liquidación de crédito judicial o extrajudicial En adelante la Empresa.

Recopilamos el contenido y otros datos que proporciona el usuario cuando usa nuestros servicios. La información puede corresponder a datos incluidos en el contenido que proporcionas o relacionados con este. También recopilamos información sobre el modo en que usas los Servicios.

Nuestros aliados nos proporcionan información sobre ti y tus actividades, por ejemplo, recibimos información de un aliado cuando ofrecemos servicios de forma conjunta o datos de un aliado acerca de tus experiencias o interacciones con este, por ejemplo, cuando haces log a través de redes sociales a nuestros servicios, usos de telefonía móvil o fija.

Usamos toda la información que tenemos para poder ofrecer nuestros servicios y mantenerlos adecuadamente.

Lo que nos permite ofrecer, con esta información recopilada, es poder personalizar el contenido y proporcionar sugerencias. Nos permite comprender cómo usas servicios e interactúas con ellos y las personas o las cosas a las que estás conectado y en las que te interesas, lo que consultas, escribes y navegas, tanto dentro de servicios digitales como fuera de ellos.

También usamos la información que tenemos para proporcionarte accesos directos y sugerencias. Enviarte información que sea de tu interés de acuerdo a el análisis que se hace de esta información, se desarrollan contenidos enfocados a tus preferencias y necesidades, para ofrecer mejores servicios en temas relacionados o no, con nuestro objeto social.

Realizamos encuestas e investigaciones, probamos funciones en fase de desarrollo y analizamos la información de la que disponemos para evaluar y mejorar los productos y servicios, desarrollar nuevos productos o funciones, y llevar a cabo auditorías y actividades

de solución de problemas, poner mejoras y actualizar la información que te entregamos, así como el uso de la información para desarrollar nuevas investigaciones que nos permitan conocer más las actividades comportamentales.

También usamos la información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

Transferimos información a proveedores generales, proveedores de servicios y otros socios que nos ayudan a mantener nuestro negocio, por ejemplo, prestar servicios de infraestructura técnica, analizar el uso que se hace de los servicios, medir la eficacia de los servicios, brindar atención al cliente, facilitar los pagos o realizar investigaciones y encuestas. Estos socios deben cumplir con estrictos requisitos de confidencialidad que se ajustan a esta Política de datos y a los acuerdos que suscribimos con ellos.

Almacenamos los datos durante el tiempo necesario para proporcionarte productos y servicios a ti y a otras personas, incluidos los descritos anteriormente. La información asociada a ti se conservará hasta que se solicite lo contrario por parte del titular, a menos que ya no necesitemos los datos para proporcionar los productos y servicios.

Puedes eliminar tus datos en cualquier momento. Sin embargo, la información recopilada será de nuestro dominio para los usos antes descritos y una vez ya no sea necesaria, la eliminaremos de nuestros registros.

Podemos acceder a tu información, así como conservarla y compartirla, en respuesta a un requerimiento legal (como una orden de registro, orden judicial o citación) si creemos de buena fe que la ley así lo exige. Esto puede incluir la respuesta a requerimientos legales de jurisdicciones ajenas a Colombia cuando creemos de buena fe que la ley de esa jurisdicción exige dicha respuesta, que afecta a los usuarios en dicha jurisdicción y que resulta coherente con estándares reconocidos internacionalmente. Podemos acceder a tu información, así como conservarla y compartirla, cuando creemos de buena fe que esto es necesario para detectar, evitar y responder al fraude y a otras actividades ilegales; para protegernos a nosotros mismos, a ti y a otras personas, incluso como parte de investigaciones; o para evitar que se produzcan lesiones físicas inminentes o mortales. Por ejemplo, podemos proporcionar a los socios información acerca de la confiabilidad de tu cuenta o información para evitar fraudes

y abusos. Es posible que consultemos, procesemos o conservemos la información que recibimos sobre ti (incluida información sobre transacciones financieras relativa a compras realizadas, transacciones de pagos, servicios prestados etc.) durante un período prolongado cuando está sujeta a una solicitud u obligación judicial, a una investigación gubernamental o a investigaciones relacionadas con posibles infracciones de nuestras políticas o condiciones, o bien para evitar daños. También conservamos información sobre las cuentas que se inhabilitaron por incumplir nuestras condiciones y guardamos sus datos durante un año como mínimo para así evitar que se repitan las conductas abusivas o las infracciones de nuestras condiciones.

El titular de los datos que estamos recogiendo podrá solicitar eliminar sus datos de nuestra base de datos mediante el envío de un email al correo [liquidaciondecredito@gmail.com](mailto:liquidaciondecredito@gmail.com). En el caso de los datos sensibles y de acuerdo a la ley, se deberá mantener el registro por el tiempo que se exija la ley y solo cuando medie una orden judicial de autoridad competente de Colombia o de cualquier otro país que sea reconocido por el estado colombiano, se podrá dar trámite a dicha solicitud de eliminación, la cual quedará registrada en nuestro sistema de correo electrónico y se guardará como prueba de la solicitud.

Te notificaremos antes de realizar cambios en esta política y te daremos la oportunidad de revisar las modificaciones.

Si tienes preguntas, solicitudes, quejas o reclamos acerca de esta política, puedes ponerte en contacto con nosotros usando la siguiente información:

[www.liquidaciondecredito.com](http://www.liquidaciondecredito.com), con domicilio en la ciudad de Bucaramanga en Colombia, o puedes enviarnos un email a [liquidaciondecredito@gmail.com](mailto:liquidaciondecredito@gmail.com)

Revisión 01 julio de 2021.